

Elementele continute de o factura sunt:

1. Datele de identificare ale Furnizorului

- Nume
- Cod fiscal
- Sediul
- Date de contact: email, telefon, fax, pagina web
- Conturi bancare
- Nr. de telefon Call center Furnizor
- Nr. de telefon deranjamente Operator Distributie
- Telefon Autocitiri

2. Datele de identificare ale Cumparatorului (Consumatorului)

- Nume, prenume
- Cod fiscal, Nr. Reg. Comert – pentru persoane juridice
- Adresa de domiciliu / Sediul social
- Adresa de corespondenta
- Cod Client
- Numar contract

3. Date de identificare factura

- Serie/Numar factura
- Data de emitere
- Data de scadenta
- Perioada facturata
- Tip factura
- Cota TVA

4. Continutul facturii

Tarifele de furnizare energie electrica:

- **Pretul energiei electrice** – reprezinta pretul componentei de furnizare a energiei electrice. In functie de practica furnizorului, poate avea inclus Tg-ul (tariful de extragere din retea);
- **Tarif Distributie IT** – tariful aferent distributiei energiei electrice pentru nivelul de tensiunea - Inalta Tensiune;
- **Tarif Distributie MT** – tariful aferent distributiei energiei electrice pentru nivelul de tensiunea - Medie Tensiune;
- **Tarif Distributie JT** – tariful aferent distributiei energiei electrice pentru nivelul de tensiunea - Joasa Tensiune
- **Tss – Tarif de Sistem** – tarif aferent componentei de transport a energiei electrice;
- **Tg – Tarif mediu introducere in retea** - tarif aferent componentei de transport a energiei electrice;
- **TI – Tarif extragere din retea** - tarif aferent componentei de transport a energiei electrice;

- **CertIFICATE VERZI** - Certificatul verde este un titlu ce atestă producerea din surse regenerabile a unei cantități de energie electrică, este tranzacționat între producătorii și furnizorii de energie electrică și este facturat consumatorilor de energie electrică.

Facturarea certificatelor verzi, inclusiv regularizarea acestora, se face respectând Ordinul 187/2018 pentru aprobarea Procedurii de facturare a certificatelor verzi.

Cotele anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi de către furnizori sunt stabilite prin Ordin ANRE. Furnizorii de energie electrică sunt obligați să achiziționeze un număr de certificate verzi echivalent cu produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul respectiv și cantitatea de energie electrică furnizată consumatorilor finali.

Valoarea certificatelor verzi reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi estimată de ANRE (CV/MWh), cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca prețul mediu ponderat al tranzacțiilor încheiate pe piața centralizată anonimă spot de CV din luna anterioară, publicat de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil în intervalul de facturare (lei/CV).

- **Acciza conform Codului Fiscal, articolul 258, alin. (2)** – Acciza este o taxă percepută de stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și electricitatea. Plata taxei de către consumatori se face prin factura de energie electrică, odată cu plata contravalorii energiei electrice consumate, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizorul de energie electrică.
- **Contribuția pentru cogenerare** - reprezintă o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie, pe piața de energie din România.
- **Acordare plafonare conform OUG 118/2021 (Legea 259/2021)** - înseamnă stabilirea pentru clienții casnici și noncasnici, a unui preț final facturat care nu poate depăși valorile stabilite conform legii.

	01 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022		01 februarie 2022 – 31 martie 2022	
	Gaze naturale	Energie electrică	Gaze naturale	Energie electrică
Prețul final facturat se plafonează la cel mult:	0,37 lei/kWh	1 leu/kWh	0,31 lei/kWh	0,8 lei/kWh

Prețul final facturat pentru gaze naturale include componenta de preț al gazelor naturale, costul de transport, tariful de înmagazinare, tariful de distribuție, costurile de furnizare și TVA. Prețul final facturat pentru energie electrică include componenta de preț al energiei active, acciza, tarifele reglementate de transport și distribuție, serviciile de sistem, certificatele verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență energetică, costurile de furnizare și TVA.

- **Acordare compensatii consumatori casnici conform OUG 118 (Legea 259/2021)** - reprezintă acordarea unei sume unitare, determinată ca produs între valoarea unitară a compensației și consumul facturat aferent perioadei de referință a compensației, conform informațiilor din tabel:

	01 noiembrie 2021 – 31 ianuarie 2022		01 februarie 2022 – 31 martie 2022	
	Gaze naturale	Energie electrică	Gaze naturale	Energie electrică
Compensarea este acordată dacă sunt întrunite cumulativ toate condițiile de mai jos:	max. 33%*	max. 0,291 lei/kWh	max. 40%*	max. 0,291 lei/kWh
1) preț final furnizare**	min. 0,125 lei/kWh	min. 0,68 lei/kWh	min. 0,125 lei/kWh	min. 0,68 lei/kWh
2) consum total perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 alocat în tranșe lunare (cu o abatere acceptată de max. 10%)	10,6 MWh (11,66 MWh)	1.500 kWh (1.650 kWh)	12,72 MWh (13,99 MWh)	1.900 kWh (2.090 kWh)
3) limită minimă consum	7 kWh/zi	1 kWh/zi	7 kWh/zi	1 kWh/zi

*Procentul este calculat din valoarea componentei prețului gazelor naturale din contractul de furnizare, nu din prețul total cu toate taxele incluse.

**Prețul din contractul de furnizare gaze naturale nu include TVA, taxe și tarife reglementate, tarife de înmagazinare, aplicabile la 30.10.2021. Prețul din contractul de energie electrică include tarifele reglementate pentru servicii de rețea, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, acciză și TVA aplicabile la 30.10.2021.

Pe perioada aplicării schemei de sprijin 01.11.2021 – 31.03.2022 compensarea va putea fi aplicată doar dacă consumul de energie electrică se încadrează în limitele de mai jos pentru fiecare loc de consum:

	Consum zilnic de referință (kWh)	Consum zilnic de referință cu abatere o maximă de 10% (kWh)	Consum lunar maxim (max. 10%) (kWh)
Noiembrie 2021 (30 zile)	9,93	10,92	297,9 (327,69)
Decembrie 2021 (31 zile)	9,93	10,92	307,83 (338,61)
Ianuarie 2022 (31 zile)	9,93	10,92	307,83 (338,61)
Februarie 2022 (28 zile)	16,72	18,39	468,16 (514,97)
Martie 2022 (31 zile)	16,72	18,39	518,32 (570,09)

Valoarea consumului zilnic de referință este determinată ca raport între consumul maxim acceptat pentru schema de sprijin pentru perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 (1.900 kWh o abatere maximă acceptată de 10% în favoarea beneficiarului schemei de compensare) și numărul de zile din perioada 01.11.2021 – 31.03.2022 (151 zile).

Alte Elemente:

- Valoarea aferenta fiecarui tarif practicat de furnizor in factura (Tarifele prezentate mai sus);
- Cantitate de energie facturata consumatorului;
- Unitatea de masura a cantitatii;
- Unitatea de masura a preturilor in raport cu cantitatea facturata;
- Cota de TVA aplicata;
- Valoarea fara TVA a elementelor facturate;
- TVA-ul aferent fiecarui element facturat;
- Valoarea cu TVA;
- Valoarea totala de plata a facturii;
- Afisarea Soldului restant al consumatorului (daca exista);
- Coduri de bare pentru realizarea platilor la procesatorii de plati. Cod de bare aferent valorii facturii curente si/sau Cod de bare aferente soldului total de plata format din valoarea facturii curente si restantele de plata (daca exista).

- Prezentarea penalitatilor aplicate facturilor care nu au fost achitate conform scadentei si prezentare defalcate a modului cum au fost calculate (procentul aplicat la valoare de plata a facturii si numarul de zile de intarziere).
- Diverse articole legislative;
- Responsabilul care a intocmit factura, semnatura;

5. Continutul procesului Verbal

Factura vine insotita si de procesul verbal aferent consumului pentru perioada facturata

Elementele prezentate in procesul verbal sunt:

- Numele locului de consum;
- Adresa locului de consum;
- NLC – Numar Loc Consum - Codul de identificare unic in sistemele de gestiune ale Operatorului de Distributie;
- POD – Point of Delivery – Cod de identificare unic in sistemele de gestiune ale Operatorului de Distributie;
- Nivelul de tensiune
- Serie contor – seria unica pentru identificarea echipamentului de masura al locului de consum
- Constanta contorului – factorul de multiplicare al energiei. In general, la consumatorii casnici, constanta este 1.
- Perioada de citire – de la data – pana la data;
- Tipul citirii – poate fi regularizare, estimare, autocitire;
- Cantitatea facturata – energie active, energie reactiva inductiva/capacitiva.
- Unitatea de masura

Alte elemente:

- Perioada in care se poate transmite autocitirea locului de consum;
- Codul de autocitire aferent locului de consum;
- Numar contract
- Numele Operatorului de Distributie

6. Anexa customizata

Factura unui consumator contine si o anexa in care Furnizorul detaliaza diverse aspecte utile unui consumator, cum ar fi urmatoarele:

- Modalitatile de plata – se specifica toate modalitatile prin care consumatorul poate realiza plata facturii de energie catre Furnizor;
- Modalitatea de schimbare a furnizorului;
- Articole legislative care prezinta tarifele reglementate in vigoare la data facturarii;
- Prezentarea Operatorilor de Distributie si a tarifelor practicate de acestia;

- Modalitatile prin care consumatorul poate lua legatura cu furnizorul: adrese de email, telefon, fax, aplicatie mobile, site furnizor.
- Informatii privind modalitatea prin care consumatorii pot depun plangeri si reclamatii
- Eventuale beneficii, promotii, oferte, campanii pe care le pune la dispozitie furnizorul;
- Prezentarea programului de lucru al furnizorului, a punctelor fizice de lucru cu programul orar aferent;